

ПОЛИТИКА ОПЕРАТОРА

в отношении обработки и защиты персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью «ПРМО.онлайн»

Настоящая политика ООО «ПРМО.онлайн» (далее – Оператор) в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Рекомендациями по составлению документа, определяющего политику Оператора в отношении обработки персональных данных пользователей сайта prmo.online (далее – Пользователь).

1. Общие положения

1.1. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю сайта prmo.online;

- Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными. Обработка персональных данных включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- неавтоматизированная обработка персональных данных – действия с персональными данными, в том числе использование, уточнение, распространение, уничтожение, осуществляемые при непосредственном участии человека;

- конфиденциальность персональных данных – режим использования персональных данных, при котором они не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

- информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://медбанк.рф>;

- Пользователь – любой посетитель сайта;

- трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

- блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

- предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

- уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.2. Принципы обработки персональных данных:

- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, а также избыточная по отношению к целям сбора персональных данных;

- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;

- хранение персональных данных должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом «О персональных данных», договором, стороной которого является субъект персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных».

1.3. Правовые основания обработки персональных данных:

1.3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на основании:

- федеральных законов и принятых на их основе нормативных правовых актов, регулирующих отношения, связанные с деятельностью Оператора;

- локальных нормативных актов Оператора;

- договоров, заключаемых между Оператором и субъектом персональных данных;

- согласия на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора).

1.3.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте rto.online. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с настоящей Политикой.

1.3.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

1.4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных:

1.4.1. Пользователи сайта:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- абонентский номер телефона;
- адрес электронной почты;
- иную информацию, которую Пользователь добровольно сообщит о себе при регистрации на сайте или в процессе использования сайта, и разрешенную к обработке.

Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать их достоверность, но исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию о себе и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Порядок и условия обработки персональных данных

2.1. Источником персональных данных является сам субъект персональных данных. Если персональные данные субъекта можно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено согласие.

2.2. Субъект персональных данных дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным.

Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в письменной или электронной форме.

Согласие на обработку персональных данных в электронной форме считается подписанным субъектом персональных данных собственноручно.

Если от имени субъекта персональных данных согласие на обработку персональных данных подписывает представитель субъекта персональных данных, полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных должны быть подтверждены и проверены Оператором.

2.3. В случае, если обработка персональных данных осуществляется третьими лицами, субъект персональных данных дает свое согласие на обработку его персональных данных третьим лицам, которые в силу гражданско-правовых правоотношений с Оператором, имеют доступ к персональным данным, исключительно при условии обеспечения защиты и безопасности персональных данных.

2.4. Обработка персональных данных осуществляется:

- в случаях, когда обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей;

- в случаях, когда осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных).

2.5. Цели обработки персональных данных:

- идентификация пользователей сайта;
- предоставление доступа в Личный кабинет на сайте в порядке и с учетом ограничений, предусмотренных законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Оператора, для обеспечения информационной безопасности Пользователей и Оператора;
- мониторинг активности Пользователей сайта. Обезличенные данные, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики (в том числе Yandex.Metrica и Google Analytics), служат для сбора информации о действиях посетителей на сайте, улучшения качества работы сайта и его содержания;
- оказание технической поддержки Пользователям при использовании сайта;
- осуществление новостных и рекламных рассылок, в том числе направление Пользователям информационных сообщений о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях;
- в иных целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.6. Оператор осуществляет обработку персональных данных смешанным (как автоматизированным, так и неавтоматизированным) способом.

2.7. Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных, не раскрывать третьим лицам, кроме третьих лиц, указанных в 2.3. и не распространять их без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

В случае обработки персональных данных третьими лицами, соблюдать требования о защите обрабатываемых персональных данных и требовать их соблюдения непосредственно от третьих лиц.

2.8. Оператор обязан опубликовать на сайте в сети Интернет или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, и к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

2.9. Условием прекращения обработки персональных данных является:

- достижение целей обработки персональных данных;

- истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъектом персональных данных на обработку его персональных данных;

- выявление фактов неправомерной обработки персональных данных.

2.10. Порядок хранения персональных данных:

2.10.1. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

Персональные данные подлежат уничтожению после достижения целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

2.10.2. В соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных», Оператор при сборе персональных данных обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

2.10.3. Оператор обеспечивает раздельное хранение персональных данных, обработка которых осуществляется в различных целях.

2.11. Уточнение, удаление, уничтожение персональных данных производится следующим образом:

2.11.1. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@rgmo.online с пометкой «Актуализация персональных данных».

2.11.2. Обработываемые персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий 30 дней, после достижения целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@rgmo.online с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

2.11.3. Уничтожение персональных данных осуществляет непосредственно лицо, ответственное за обработку персональных данных, назначенное приказом Оператора.

2.11.4. Уничтожение персональных данных на бумажных носителях осуществляется путем измельчения в шредере, на электронных носителях - путем стирания или форматирования, исключая возможность восстановления и дальнейшего использования персональных данных.

2.11.5. Каждый факт уничтожения персональных данных подтверждается Актом об уничтожении бумажных или иных носителей. Лицо, ответственное за обработку персональных данных, обеспечивает учет и хранение актов об уничтожении персональных данных.

2.12. Порядок передачи персональных данных:

2.12.1. Оператор передает персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- субъект выразил свое согласие на такие действия;
- передача осуществляется в рамках, предусмотренных законодательством РФ случаев.

3. Порядок защиты персональных данных

3.1. Оператор принимает все необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных.

3.2. Основными мерами защиты персональных данных являются:

- назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, внутренний контроль над соблюдением работниками требований к защите персональных данных;
- разработка мер и мероприятий по защите персональных данных;
- установление правил доступа к персональным данным, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
- установление индивидуального, ограниченного доступа сотрудников к персональным данным в соответствии с их должностными обязанностями;
- применение сертифицированного антивирусного программного обеспечения;
- обеспечение сохранности персональных данных и исключение несанкционированного к ним доступа;
- принятие неотложных мер при обнаружении фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- восстановление уничтоженных или измененных персональных данных в результате несанкционированного доступа к ним;
- обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, требованиям к защите персональных данных, ознакомление с документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, с локальными нормативными актами по вопросам обработки персональных данных.

3.3. Персональные данные не могут быть использованы в целях, противоречащих требованиям Федерального закона «О персональных данных», нарушающих права и законные интересы граждан, создающих угрозу безопасности государства.

3.4. Все сотрудники Оператора, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные, в соответствии с настоящей Политикой, требованиями законодательства РФ.

3.5. Лица, виновные в нарушении требований Политики, несут административную, гражданскую и уголовную ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

4. Основные права субъекта персональных данных и обязанности Оператора

4.1. Основные права субъекта персональных данных:

4.1.1. Субъект персональных данных имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

- о подтверждении факта обработки его персональных данных. Факт обработки персональных данных подтверждается заключенным между Оператором и субъектом персональных данных гражданско-правовым договором, а также подписанным субъектом персональных данных согласием на обработку его персональных данных;

- о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;

- о применяемых Оператором способах обработки персональных данных;

- об обрабатываемых персональных данных и источнике их получения;

- о наименовании и месте нахождения Оператора, сведениях о лицах (кроме работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

- о наименовании и месте нахождения организации, или фамилии, имени, отчестве и адресе лица, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- о сроках обработки персональных данных (определяются в соответствии со сроком действия гражданско-правового договора, иного документа, определяющего правоотношения Оператора и субъекта персональных данных);

- о сроках хранения персональных данных (определяются в соответствии со сроками хранения материальных носителей, содержащих персональные данные, с учетом Приказа Росархива от 20.12.2019 г. № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»).

4.1.2. Субъект персональных данных вправе:

- получать у Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- обжаловать действия или бездействие Оператора в Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) по Центральному федеральному округу или в судебном порядке в случае, если Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», или иным образом нарушает его права и свободы.;

- направлять обращения и запросы, в том числе повторные запросы Оператору.

4.2. Обязанности Оператора:

- при обращении субъекта персональных данных или его уполномоченного представителя сообщить о наличии сведений, перечисленных в п.4.1.1. настоящего Положения, а также предоставить возможность ознакомления с указанными сведениями в срок, не превышающий 30 дней со дня получения соответствующего запроса от субъекта персональных данных или его уполномоченного представителя;

- дать письменный мотивированный ответ об отказе от предоставления информации о наличии персональных данных субъекта со ссылкой на конкретные положения Федерального закона «О персональных данных», являющиеся основанием такого отказа, при обращении либо при получении запроса от субъекта персональных данных или его представителя в срок, не превышающий 30 дней со дня получения соответствующего запроса от субъекта персональных данных или его уполномоченного представителя;

- внести изменения в персональные данные субъекта персональных данных в случае предоставления этим субъектом или его уполномоченным представителем подтверждающих сведений, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными. Изменения должны быть внесены в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления соответствующих сведений субъектом персональных данных или его уполномоченным представителем;

- уничтожить персональные данные субъекта в случае предоставления этим субъектом или его уполномоченным представителем подтверждающих сведений, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Персональные данные должны быть уничтожены в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления соответствующих сведений субъектом персональных данных или его уполномоченным представителем;

- уведомить субъекта персональных данных или его уполномоченного представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, если им были переданы персональные данные этого субъекта;

- заблокировать персональные данные субъекта в случае выявления неправомерности их обработки при обращении субъекта персональных данных, его уполномоченного представителя или по запросу Роскомнадзора, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки;

- заблокировать персональные данные субъекта в случае выявления их неточности при обращении субъекта персональных данных, его уполномоченного представителя или по запросу Роскомнадзора, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

При подтверждении факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных, его уполномоченным представителем либо Роскомнадзором обязан уточнить персональные данные или обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снять их блокирование (обеспечить снятие блокирования);

- прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение лицом, действующим по поручению Оператора, в случае выявления неправомерности такой обработки, в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты выявления.

В случае невозможности правомерности обработки персональных данных Оператор обязан уничтожить или обеспечить уничтожение таких персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления их неправомерной обработки. Уведомить субъекта персональных данных, его уполномоченного представителя и Роскомнадзор (если им был направлен запрос Оператору) о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, если им были переданы персональные данные этого субъекта;

- уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению

Оператора) в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели их обработки, или получения отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку;

- уведомить субъекта о получении его персональных данных в случаях, если такие данные были получены не от него самого;

- при отказе в предоставлении персональных данных субъекту разъяснить последствия такого отказа;

- обеспечить хранение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;

- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему политику Оператора в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

5. Трансграничная передача персональных данных

5.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

5.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно до принятия новой Политики. Оператор вправе вносить изменения в Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора.

6.2. Настоящая Политика подлежит немедленному опубликованию на сайте prmo.online

6.3. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике.

6.4. Пользователь может получить любые разъяснения по вопросам, касающимся обработки его персональных данных, письменно обратившись к Оператору по адресу электронной почты info@prmo.online.